

Erasmus+ FLeD Learning design for flexible education  
Pattern “Migliorare lo scambio costruttivo di feedback e l’autoregolamentazione  
nella classe capovolta in presenza”

## Migliorare lo scambio costruttivo di feedback e l’autoregolamentazione nella classe capovolta in presenza

---

**Data: November 26, 2024**  
**Autore: Laura Arnau**  
**Collaboratori: Ingrid Noguera, Paloma Sepúlveda**

[Enhancing Constructive Feedback Exchange and self-regulation in the Face-to-face Flipped Classroom](#) © 2024 by Laura Arnau, Ingrid Noguera, Paloma Sepúlveda is licensed under [CC BY 4.0](#)

Erasmus+ FLeD Learning design for flexible education

**Pattern “Migliorare lo scambio costruttivo di feedback e l’autoregolamentazione  
nella classe capovolta in presenza”**

<b>Riferimento obiettivi di progetto</b>	Deliverable 5
<b>Tipologia</b>	Risorsa - traduzione in lingua italiana
<b>Data di pubblicazione</b>	November 2024
<b>Autori</b>	Laura Arnau
<b>Collaboratori</b>	Ingrid Noguera, Paloma Sepúlveda
<b>Revisioni</b>	Daniele Agostini, Anna Serbati Helga Ballardini
<b>Parole Chiave</b>	Scambio di feedback efficace, capovolgimento in classe, obiettivi di apprendimento, auto-riflessione e riflessione, autoregolamentazione, coinvolgimento attivo, piano d'azione.

Erasmus+ FLeD Learning design for flexible education

## Pattern “Migliorare lo scambio costruttivo di feedback e l'autoregolamentazione nella classe capovolta in presenza”

### **Migliorare lo scambio costruttivo di feedback e l'autoregolamentazione nella classe capovolta in presenza**

#### **Parole chiave<sup>1</sup>**

Scambio di feedback efficace, capovolgimento in classe, obiettivi di apprendimento, auto-riflessione e riflessione, autoregolamentazione, coinvolgimento attivo, piano d'azione.

#### **Characteristics of the course**

È un corso universitario per circa 45 studenti. La materia comprende 4 crediti ECTS e 100 ore. L'argomento prevede un impegno di 40 ore faccia a faccia per studente.

#### **Contesto e problemi (o motivazioni) da risolvere**

Trasferire la consultazione delle risorse al tempo autonomo offre opportunità di feedback virtuale immediato e feedback migliorato in classe. Il feedback può aiutare gli studenti a riflettere attivamente sulle proprie prestazioni, identificare i propri punti di forza e di debolezza e fissare obiettivi di miglioramento, che sono componenti chiave dell'apprendimento autoregolato.

Tradizionalmente, sono gli insegnanti a offrire feedback agli studenti, sia formalmente attraverso valutazioni pianificate, sia informalmente attraverso conversazioni.

Sebbene efficace, in un modello capovolto in classe, il feedback diventa bidirezionale, incoraggiando gli studenti a cercare, riflettere e applicare attivamente il feedback integrando l'autovalutazione e il feedback dei pari.

Questo modello si adatta a qualsiasi corso progettato secondo il modello capovolto in classe, enfatizzando la natura bidirezionale del feedback.

Gli studenti possono agire sia come “educatori” che come “discenti”, scambiando costantemente feedback immediati in diverse situazioni di apprendimento in classe. Da una prospettiva di autoregolamentazione, Panadero e Dochy (2014) identificano che gli studenti migliorano le loro esperienze di apprendimento non solo quando

<sup>1</sup> Consulta il glossario Fled patterns per l'approfondimento [FLeD patterns glossary](#)

Erasmus+ FLeD Learning design for flexible education

## **Pattern “Migliorare lo scambio costruttivo di feedback e l'autoregolamentazione nella classe capovolta in presenza”**

ricevono feedback ma anche quando sono nella posizione di dare feedback ai loro coetanei. Secondo questi autori, il feedback potrebbe essere scritto o orale, formale o informale, descrittivo o valutativo, tra pari o autovalutativo, interno o esterno.

La classe capovolta offre maggiori opportunità di apprendimento sociale e di interazione tra pari, che possono migliorare l'autoregolamentazione degli studenti. Imparare con e dagli altri richiede un progetto pedagogico ben strutturato per renderlo efficace. Uno dei punti deboli di molti progetti di classi capovolte è che lo scambio di feedback non è ben pianificato e guidato in modo da essere costruttivo. Gli studenti possono regolare meglio il proprio apprendimento e migliorare le proprie prestazioni incorporando strategie di feedback intenzionali.

Durante il tempo in aula, sono numerose le occasioni per dare e ricevere feedback costruttivi (durante un intervento orale, prima di eseguire una procedura, dopo una discussione di gruppo, dopo aver completato un quiz, ecc.) che costituiscono un'opportunità per potenziare l'apprendimento prima della valutazione finale. Tuttavia, gli studenti spesso incontrano difficoltà e ostacoli sia nel dare che nel ricevere feedback in modo efficace, limitando la loro capacità di impegnarsi pienamente nel processo di autoregolamentazione supportato dal feedback.

Ricevere feedback a volte può essere difficile, soprattutto quando si tratta di comprendere e accettare il messaggio in modo costruttivo e quindi di come modificare al meglio la propria pratica di apprendimento in risposta ad esso. Anche dare un feedback costruttivo (inclusa l'autoriflessione o l'autovalutazione) può essere difficile. Gli studenti a volte affrontano ostacoli e difficoltà perché ad alcuni mancano strategie e metodi per fornire feedback costruttivi. Inoltre, la loro autoefficacia percepita nell'eseguirlo accuratamente può essere bassa.

Inoltre, a volte, esistono aspettative diverse riguardo alla frequenza e all'utilità del feedback fornito o ricevuto. Alcuni studenti potrebbero percepire di ricevere un feedback insufficiente per migliorare le loro pratiche di apprendimento, mentre altri potrebbero ritenerlo troppo vago. Questa discrepanza tra la quantità e la qualità del feedback, sia dato che ricevuto, potrebbe ostacolare un efficace scambio di feedback. Di conseguenza, potrebbe avere un impatto negativo sulla motivazione degli studenti e sulla loro capacità di impegnarsi nell'autoregolamentazione.

Erasmus+ FLeD Learning design for flexible education

## Pattern “Migliorare lo scambio costruttivo di feedback e l’autoregolamentazione nella classe capovolta in presenza”

### Principali necessità da affrontare

Implementare strategie che promuovano lo scambio di feedback nell’apprendimento capovolto in classe per migliorare l’autoriflessione e l’autoregolamentazione.

### Risultati di apprendimento

Ricevere e fornire feedback costruttivi sia sulle proprie esperienze di apprendimento che su quelle degli altri, identificando aree di miglioramento e progettando strategie di crescita per migliorare l’autoregolamentazione.

Erasmus+ FLeD Learning design for flexible education

**Pattern “Migliorare lo scambio costruttivo di feedback e l’autoregolamentazione nella classe capovolta in presenza”**

**Soluzioni da adottare per la risoluzione di problemi o necessità**

**Di seguito sono riportate alcune istruzioni su come avere un efficace scambio di feedback: a) creando obiettivi di apprendimento e criteri di valutazione condivisi, b) coinvolgendo attivamente gli studenti, c) praticando sia riflessioni sulle prestazioni degli altri che riflessioni, ed) sviluppando un piano di azione.**

Ci sono studenti che potrebbero non aver bisogno di imparare come ricevere e fornire feedback poiché hanno avuto sufficienti opportunità di apprendimento per sviluppare la capacità di farlo, mentre altri potrebbero aver bisogno di strategie per esercitarsi su come ricevere e fornire feedback costruttivo. Le quattro azioni seguenti possono favorire lo scambio di feedback ponendo l’accento sull’autoregolamentazione e sull’inclusione:

<p><b>AZIONE 1:</b> <b>Creare obiettivi di apprendimento e criteri di valutazione condivisi</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>In aula</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Una prima sessione in presenza della durata di un'ora è dedicata alla condivisione e condivisione con gli studenti degli obiettivi di apprendimento e dei criteri di valutazione del corso/attività.</li> <li>o Presentare e garantire che gli studenti comprendano gli scopi didattici e di apprendimento del corso/attività.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Fuori dall’aula</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ,Fornire risorse sul feedback (ad esempio, una risorsa didattica con indicazioni specifiche in formato video o scritto, guide scritte) ed esempi e strategie per un efficace scambio di feedback (ad esempio, modello</li> </ul> </li> </ul>
---	--	---

Erasmus+ FLeD Learning design for flexible education

## Pattern “Migliorare lo scambio costruttivo di feedback e l’autoregolamentazione nella classe capovolta in presenza”

- o Consentire agli studenti di suggerire altri obiettivi di apprendimento e consentire loro di collaborare attivamente.
- o Stabilire un accordo reciproco con gli studenti sugli obiettivi di apprendimento e sui criteri di valutazione. Per un’autoregolamentazione efficace, gli studenti devono avere una chiara comprensione e accettazione dei criteri di valutazione prima di iniziare ogni attività, garantendo trasparenza e accessibilità da parte del docente. I criteri di valutazione di ogni attività sono trasparenti e accessibili in anticipo.
- o In modo collaborativo, creare e concordare una serie di obiettivi condivisi e criteri di valutazione per guidare lo scambio di feedback, aiutando gli studenti a focalizzare le loro riflessioni e autovalutazioni, stimolando al contempo le loro capacità di autoregolamentazione.
- Per raggiungere un accordo, potrebbero essere utili strumenti tecnologici che richiedono bassi livelli di adozione (misurati da Mentimeter, Socrative, Polleverywhere o Kahoot!).  
Vedi "Decisioni chiave per un'efficace classe capovolta"  
["Key decisions for an effective flipped classroom"](#)

sandwich, racconta-chiedi-tell, ecc.) all'interno dell'LMS. Gli studenti dovrebbero rivedere queste risorse prima della sessione successiva per migliorare la loro comprensione delle pratiche di feedback.e LMS. Gli studenti dovrebbero rivedere queste risorse prima della sessione successiva per migliorare la loro comprensione delle pratiche di feedback.

Erasmus+ FLeD Learning design for flexible education

**Pattern “Migliorare lo scambio costruttivo di feedback e l’autoregolamentazione nella classe capovolta in presenza”**

<p><b>AZIONE 2. Impegnarsi attivamente nel dare e ricevere feedback</b></p>	<p><b>● In aula</b></p>	<p><b>● Fuori dall’aula</b></p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Dedicare una seconda sessione faccia a faccia di un'ora per motivare gli studenti allo scambio di feedback, impegnandoli nel processo di apprendimento e fornendo strategie su come dare e ricevere uno scambio di feedback efficace in classe.</li> <li>o Introdurre l'importanza e l'utilità dello scambio di feedback e coinvolgere gli studenti nella discussione critica dei potenziali ostacoli al dare e ricevere feedback e come superarli sulla base delle risorse riviste a casa.</li> <li>o Simulare alcuni esempi e strategie per uno scambio di feedback efficace (ad esempio, modello sandwich, racconta-chiedi-tell, ecc.).</li> <li>o Creare, con gli studenti, un clima interpersonale adeguato e rispettoso per facilitare lo scambio di feedback. Comprende il rispetto delle opinioni e dei bisogni degli altri. Nel fornire feedback, gli studenti devono ricordare che altri possono avere bisogni speciali o esperienze di vita che influenzano la loro comprensione o interpretazione di un argomento o di un'attività; poi, dovrebbero essere considerati aspetti come la prospettiva di genere o la cultura dei colleghi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Una volta che gli studenti sono coinvolti con il feedback, potrebbe essere possibile proporre uno scambio di feedback in modo asincrono durante il tempo fuori dalle lezioni.</li> <li>o Per promuovere l'impegno a fornire feedback al di fuori della classe, proporre strategie di apprendimento attivo utilizzando vari strumenti tecnologici. Questa abilità può richiedere un livello medio di adozione della tecnologia (come misurato dal modello "<a href="#">Key decisions for an effective flipped classroom</a>").</li> </ul>

Erasmus+ FLeD Learning design for flexible education

## Pattern “Migliorare lo scambio costruttivo di feedback e l'autoregolamentazione nella classe capovolta in presenza”

### AZIONI 2. Impegnarsi attivamente per dare e ricevere feedback

o Quando lo studente è coinvolto, chiedi di autovalutare le proprie prestazioni/competenze e di valutare le prestazioni degli altri in modo e modalità multimodali (come feedback video, audio o scritto basato su testo, nonché tramite altri modi interattivi). A tal fine, fornire una serie di domande per l'autovalutazione (ad esempio, cosa sapevo su questo argomento? Cosa ho imparato su quell'argomento? Cosa devo imparare per raggiungere i miei obiettivi?) e per guidare l'interazione (ad esempio: hai aiutato i tuoi coetanei a svolgere l'attività? In che modo i tuoi coetanei ti hanno aiutato a svolgere l'attività? Come potresti migliorare la prossima volta che lavorerai in gruppo?). Nel caso del feedback tra pari, si consiglia il modello RISE (Reflect, Inquire, Suggest, Elevate) per incoraggiare un feedback costruttivo tra pari e promuovere l'apprendimento autoregolato.

o Quando lo studente è coinvolto, ascolta attivamente il messaggio ed è attivo nell'accogliere il feedback. Per garantire ciò, consiglia agli studenti di prendere nota dei commenti dei loro compagni e di concordare una o due raccomandazioni da incorporare in futuro.

o Assicurarsi che gli studenti siano coinvolti e attivi nel dare e ricevere feedback (quando gli altri lo apprezzano).

Erasmus+ FLeD Learning design for flexible education

## Pattern “Migliorare lo scambio costruttivo di feedback e l'autoregolamentazione nella classe capovolta in presenza”

### AZIONE 3. Praticare sia la riflessione sulle prestazioni degli altri sia l'autoriflessio ne in classe

- **In aula**

- Durante le sessioni in classe, fornire frequenti opportunità di feedback (insegnante, compagni, sé stessi, computer) per identificare le aree di forza e di debolezza e adattare di conseguenza le strategie di apprendimento degli studenti. Queste opportunità di feedback regolari rendono anche la progettazione dell'apprendimento più flessibile.
  - o Stimolare costantemente l'autoriflessione e l'autovalutazione degli studenti. Ad esempio, chiedere agli studenti di utilizzare i propri dispositivi (ad esempio uno smartphone, un tablet o un laptop) per rispondere a una domanda del quiz in classe. Nella classe capovolta, i quiz possono essere utilizzati: a) all'inizio di una sessione per dimostrare le conoscenze acquisite durante le attività fuori classe, b) alla fine della sessione per esprimere l'idea principale emersa dalla sessione oppure c) durante lo svolgimento della sessione come mezzo per motivare gli studenti.
  - o Promuovere la valutazione tra pari con una rubrica predeterminata che tutti gli studenti devono avere per un feedback più strutturato e mirato. Fornire la rubrica/lista di controllo con i criteri di valutazione e coinvolgere gli studenti nel dialogo di feedback. Avere una verifica aiuterà a mettere in comune le specificità della discussione di feedback (inoltre aiuta a modulare la quantità e la qualità dei feedback forniti). Un luogo eccellente per condividere la rubrica è LMS.
  - o I donatori di feedback descrivono i comportamenti osservati e forniscono informazioni e suggerimenti per migliorare l'attività/competenze valutate. Gli studenti devono verificare che il messaggio di feedback sia stato ricevuto correttamente e porre domande chiarificatrici per confermare la comprensione.

Erasmus+ FLeD Learning design for flexible education

## Pattern “Migliorare lo scambio costruttivo di feedback e l'autoregolamentazione nella classe capovolta in presenza”

o I destinatari del feedback imparano ad ascoltare attentamente il messaggio e a decidere come utilizzare (o meno) le informazioni ricevute.

o Monitorare il feedback fornito. Monitorare il feedback attraverso gli strumenti digitali è più semplice rispetto alle modalità tradizionali perché l'interazione è registrata ed è consultabile ogni volta che si desidera. Ad esempio, gli studenti (e l'insegnante) potrebbero fornire feedback come: a) commenti ancorati in un documento digitale, b) rispondere a un questionario digitale, c) compilare una rubrica digitale, d) commentare con audio le risorse digitali, o e ) registrando un video che fornisce feedback sul compito di un pari. Si consiglia di registrare tutte le interazioni nell'LMS in modo che possano essere prese in considerazione per la valutazione.

### AZIONE 4. Sviluppare un piano di azione

- **Fuori dall'aula**

- o o Alla fine di ogni sessione, chiedere agli studenti di scrivere o ascoltare in audio un piano d'azione post-feedback in base ai commenti di feedback ricevuti. Questo piano dovrebbe delineare i passi specifici che faranno per guidare e migliorare il loro apprendimento. Questo può essere fatto durante gli ultimi minuti della sessione o come compito fuori dalla lezione.
- o o Assistere gli studenti nel processo decisionale su cosa fare con il feedback e promuovere l'apprendimento personalizzato.
- o o Incoraggiare l'autoriflessione sui propri punti di forza e di debolezza, il che potrebbe migliorare la loro capacità di personalizzare le proprie strategie di apprendimento.

Erasmus+ FLeD Learning design for flexible education

## Modello "Migliorare lo scambio costruttivo di feedback e l'autoregolamentazione nella classe capovolta in presenza"

Sfide	Soluzioni
<p>A volte il feedback potrebbe non essere etichettato come feedback ed è il destinatario del feedback responsabile del riconoscimento dell'opportunità di apprendimento.</p>	<p>Chi fornisce il feedback deve rendere esplicito che il feedback avrà luogo. Il destinatario del feedback deve riconoscere qualsiasi commento sulla performance come feedback per migliorare le capacità di apprendimento e autoregolamentazione.</p>
<p>Gli studenti potrebbero reagire negativamente nel dare feedback ai compagni quando questo viene frainteso e equiparato alla valutazione. A volte, gli studenti interpretano il feedback pianificato e strutturato come un'azione di valutazione e lo considerano una responsabilità trasferita loro dall'insegnante.</p>	<p>Va chiarito che dare e ricevere feedback è un processo di apprendimento e che l'insegnante è l'unica persona responsabile e con il diritto di valutare gli studenti.</p>
<p>Quando si promuove il feedback tra pari, il monitoraggio degli insegnanti è fondamentale.</p>	<p>Gli studenti potrebbero orientare erroneamente i compagni e l'insegnante deve essere presente e consapevole dei commenti degli studenti in modo che possano correggerli quando necessario.</p>
<p>In assenza di contatto diretto tra lo studente e l'insegnante, come in modalità asincrone durante il tempo fuori dalle lezioni, il feedback potrebbe essere più focalizzato sugli aspetti cognitivi dell'apprendimento e trascurare il supporto socio-emotivo dello studente valutato.</p>	<p>Per mitigare questo problema, è importante che gli insegnanti siano consapevoli del benessere socio-emotivo degli studenti quando forniscono feedback, soprattutto durante l'apprendimento asincrono.</p>
<p>L'utilizzo di dispositivi e strumenti digitali per dare e ricevere feedback può creare barriere o disuguaglianze tra gli studenti con bisogni speciali e questioni economiche.</p>	<p>L'insegnante deve supportare e fornire opzioni quando si utilizzano dispositivi e strumenti digitali per garantire pari opportunità.</p>
<p>L'utilizzo di strumenti digitali per il feedback potrebbe</p>	<p>È necessario garantire che gli studenti utilizzino un account istituzionale o un nome identificabile quando</p>

Erasmus+ FLeD Learning design for flexible education

## Modello "Migliorare lo scambio costruttivo di feedback e l'autoregolamentazione nella classe capovolta in presenza"

facilitare alcuni processi ma anche ostacolarne altri.

utilizzano gli strumenti digitali per identificarli e monitorare le loro interazioni.

### Esempi e/o schemi correlati

#### • Schemi correlati

- o [Key decisions for an effective flipped classroom.](#)
  - o [Team regulation and management in blended flipped classrooms.](#)
  - o Decisioni chiave per un'efficace classe capovolta.
  - o Regolazione e gestione del team nelle classi miste capovolte
- 
- o Köppe, C., Niels, R., Holwerda, R., Tijmsma, L., van Diepen, N., van Turnhout, K., & Bakker, R. (2015). *Flipped Classroom Patterns - Designing Valuable In-Class Meetings*. In Proceedings of the 20th European Conference on Pattern Languages of Programs, EuroPLOP '15 (July 2015). <http://doi.org/10.1145/2855321.2855348>

#### • Bibliografia di riferimento

- o Carless, D., Salter, D., Yang, M. & Lam, J. (2011). *Developing sustainable feedback practice.* *Studies in Higher Education*, 36(4), 395-407. <http://doi.org/10.1080/03075071003642449>
- o Espasa, A., Guasch, T., Mayordomo, R. M., Martínez-Melo, M., & Carless, D. (2018). A Dialogic Feedback Index measuring key aspects of feedback processes in online learning environments. *Higher Education Research & Development*, 37(3), 499-513. <http://doi.org/10.1080/07294360.2018.1430125>
- o Panadero, E., & Lipnevich, A.A. (2022). A review of feedback models and typologies: Towards an integrative model of feedback elements. *Educational Research Review*, 35. <https://doi.org/10.1016/j.edurev.2021.100416>.

#### • Riferimenti bibliografici citati

- o Panadero, E., & Dochy, F. (2014). Student Self-Assessment: Assessment, Learning and Empowerment. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 39(7), 95-897.