

Il libro approfondisce la tematica della governance delle politiche sociali analizzando l'attuazione delle riforme successive all'approvazione della L. 328/00 e i problemi rimasti aperti sul piano operativo. Utilizzando fonti empiriche primarie e secondarie il volume analizza le principali problematiche aperte e ricostruisce criticamente i processi e le dinamiche che hanno portato al rallentamento del processo riformatore. Il libro è suddiviso in sezioni in ciascuna delle quali sono analizzate le diverse tecnologie utilizzate per rendere concreta la governance delle politiche sociali. Tra queste una particolare attenzione è data a: la pianificazione sociale, i sistemi informativi, la valutazione, il contracting-out, la partecipazione, gli strumenti di finanziamento alla domanda. Il quadro che emerge è quello di una riforma incompleta che si colloca in linea con la tradizione riformista delle politiche sociali italiane caratterizzata da elementi di retorica che sovrastano e mettono in sottofondo l'approntamento di condizioni organizzative normative e culturali necessarie alla realizzazione del cambiamento.